

北京中交远航认证有限公司

中交培字〔2019〕1号

关于举办交通行业首期“国家注册服务认证审查员” 培训班的通知

各有关单位：

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升的指导意见》《服务业创新发展大纲 2017-2025》，遵照交通运输部《交通运输行业质量提升行动实施方案》中有关“探索服务认证模式，鼓励企业积极申报以提升服务质量”的工作要求，北京中交远航认证有限公司研发出交通运输服务认证规则和审查技术，并获国家认证认可监督管理委员会批准交通运输服务认证资质；同时获中国认证认可协会“国家注册服务认证审查员”培训机构资质。

为了推动服务认证事业，服务我国交通运输企事业单位，培养交通运输行业的服务认证专业人才，我公司将于2019年3月举办交通行业首期“国家注册服务认证审查员”培训班。有关事宜通知如下：

一、培训对象

- 1、交通行业企事业单位的中高层管理者和质量管理骨干；
- 2、有志成为交通运输行业“国家注册服务认证审查员”的人员。

二、培训内容

1、服务认证通用知识：我国服务行业的发展趋势；服务相关法律法规与其他要求；服务相关理论与技术；服务认证技术；我国服务认证认可制度及服务认证审查员管理规则。

2、专业知识：道路运输（含高速公路经营管理、城市公交客运服务）相关法律法规、行业规范、技术标准，交通运输行业服务认证审查的要点、审查方式和评价准则，服务认证审查员注册的相关要求。

三、培训机构、师资与资格认定

1、培训机构：北京中交远航认证有限公司

2、师资：由 CCAA 注册的具有丰富教学经验及交通运输行业认证工作实战经验的资深教师授课。

3、资格认定：参加培训班的学员经评价合格可获得 CCAA 确认的服务认证审查员通用知识培训合格证书和高速公路运营服务认证审查员培训合格证书。持有培训合格证书可申请注册 CCAA 服务认证审查员，注册时需满足 CCAA 审查员注册准则相关要求，具体要求详见 <http://www.ccaa.org.cn/>。

四、培训时间、地点

2019 年 3 月 26-30 日，海南（暂定）；3 月 25 日报到。

具体培训地点另行通知。

五、培训报名、培训费用及付款方式

本期培训班学员限定 20 人，名额有限，有意参加者报名从速。

培训费用：3800 元/人（含课程、学习材料、证书、教学场地租金）。食宿统一安排，费用自理。

参加培训班的学员请在报到前或报到时以汇款或现金方式缴纳相关培训费用。汇款账号信息如下：

户名：北京中交远航认证有限公司

开户行：招商银行北京阜外大街支行

账号：110914869310301

六、联系方式

北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1208 室，邮编

100055; 联系人: 端木飞雪; 电话: 010-63266513、13701179253;
邮箱: 418275817@qq.com。

七、相关事项

报到时需携带本人身份证正反面复印件(证书备案用)。

附件: 2019年国家注册服务认证审查员培训班报名回执

北京中交远航认证有限公司

2019年3月14日

附件

2019 年国家注册服务认证审查员培训班报名回执

姓名	职务 职称	性别	身份证号码	工作单位	通讯地址及邮编		手机	备注 (第 期)
联系人		手机		电话		QQ		E-mail:

注: 此通知、表格复印复制有效, 务必注明通讯地址、联系电话。

回执请发至: 418275817@qq.com
