

附件 2

全国交通运输行业企业现场管理提升活动 复评申报表

组织名称：（加盖公章）

申报现场

正式名称：

填报日期：2022 年 月 日

复评申报材料说明

1、复评申报：

获得交通运输行业星级现场荣誉三年届满时，需接受复评或再次重新申报奖项，以保持相应星级现场荣誉称号。复评申报的现场，应确保近一年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。

3、申报材料由：《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》《证实性材料》《顾客满意度测评报告》三个部分组成（注：提交材料的封面名称须与上述名称一致）。

4、《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》材料的内容按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填写不下可另加附页或自行复印表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

5、《证实性材料》是指在获得现场荣誉称号后至今涉及的证实性材料等，重要的证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

6、所有申报材料需提供纸质打印版和电子版各壹份。电子版要求是：《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》《顾客满意度测评报告》为 Word 格式；证实性材料为 PDF 格式；所有电子版均以 USB 为接口的 U 盘上报。

7、打印版的申报材料应邮寄至中交企协质量管理委员会（地址：北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1206 室，100055），端木飞雪，联系电话：010-63266513。电子版发至：418275817@qq.com（注：该版本有公章的地方必须红章印迹，以 WORD 格式提交，组织公章以图片格式插入）

特别说明：

- 1、申报现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；
- 2、申报现场管理如采用第三方标准，需做说明，并随申报文件一并提交第三方标准文本备查。

一、本次申报类别

复评申报：初次申报年度年，获评定星级星

二、现场基本信息

1、申报现场正式名称：

2、现场的办公通讯地址： 邮编：

3、申报现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：

4、申报事务联系人 姓名： 座机： 邮箱：

手机： 传真： QQ号：

5、现场员工总数： （其中管理人员： 生产/服务人员： ）

6、现场主要服务或生产流程图（最新版）

7、申报现场的组织机构图（最新版）

三、现场管理自我评价概述

(一) 推进要素 (重点关注领导作用、战略秉承、组织保障、员工素质等方面的保持和变化情况)

1、 领导作用

2、 战略秉承

3、 组织保障

4、 员工素质

(二) 过程管理 (按现场所处业态选填, 说明业务运营的现状、水平, 概要描述, 突出重点。)

◇ 服务过程管理:

1. 客户需求识别和服务过程策划

2. 服务提供过程 (日常业务运营)

3. 服务改进、创新

◇ 施工过程管理（工程建设业填报）

1. 施工过程策划

2. 施工过程管理（日常业务运营）

3. 施工过程改进与创新

（三）绩效结果

1、现场主要运营管理目标/指标及其实现情况

主要指标项	近三年实现情况			行业内 所处水平
	年	年	年	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
备注	1. 至少应填写代表现场服务和生产水平的 5-8 项指标； 2. 指标类别可涉及安全环保、经济、顾客满意度、员工素质、经营效率等； 3. 行业内所处水平：国内领先、行业领先，国内居中，行业居中。			

2、近三年接受地方行业主管部门、上级单位检查、考评情况

--

3、近三年获得相关表彰情况

表彰项名称	表彰时间	表彰部门	有关说明

注：填写获地级市以上的主要表彰情况。

4、其它