

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH 002-2026

代替的企业标准编号：QB/ZJYH 002-2018

可靠性管理体系 要求

2026-04-01 发布

2026-04-01 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

前言	1
引言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 组织的环境	3
4.1 理解组织及其环境	3
4.2 理解相关方的需求和期望	3
4.3 确定质量管理体系的范围	4
4.4 可靠性管理体系及其过程	4
5 领导作用	4
5.1 领导作用	4
5.2 方针	5
5.3 组织的岗位、职责和权限	5
6 策划	6
6.1 应对风险和机遇的措施	6
6.2 可靠性目标的确定	7
7 支撑	7
7.1 总则	7
7.2 可靠性工作基础资源	8
7.3 可靠性专业人员、机构和岗位	8
7.4 设施和设备	8
7.5 数据和信息	9
7.6 标准和规范	9
7.7 形成文件的信息	9
8 运行	10
8.1 可靠性工作的策划及实施	10
8.2 产品和服务形成过程的可靠性工作	11
8.3 产品和服务全生命周期过程的典型可靠性工作流程	13
8.4 常用可靠性典型技术	23
9 绩效评价	24
9.1 可靠性的检测与验证	24
9.2 可靠性相关数据的采集、分析和利用	25
9.3 内部审核	25
9.4 管理评审	25
10 改进	26

10.1 总则..... 26

10.2 不合格和纠正措施..... 26

10.3 持续改进..... 27



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED



如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isoooffer0211@sina.com