

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH006-2018

代替的企业标准编号：

高速公路运营养护服务认证技术规范

Expressway Maintenance Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
	3.1 日常养护	1
	3.2 养护工程	1
	3.3 预防养护	2
	3.4 修复性养护	2
	3.5 专项养护	2
	3.6 应急养护	2
4	服务要求	2
	4.1 桥面、路面状况	2
	4.2 隧道状况	2
	4.3 沿线设施	2
	4.4 道路施工	3
	4.5 投诉受理、处置服务	3
5	管理要求	3
	5.1 通用要求	3
	5.2 特定要求	3
6	服务认证评价要求	6
	6.1 认证准则	6
	6.2 认证模式	7
	6.3 认证结果	8
	附录 A	9
	附录 B	11



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED



如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com