

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH02-2022

代替的企业标准编号：

公路工程监理服务认证要求

Certification requirements for highway engineering supervision service

2022-03-10 发布

2022-03-10 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

目 录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务要求	1
4.1 基本要求	1
4.2 时间性	1
4.3 舒适性	2
4.4 文明性	2
4.5 顾客满意度调查	3
4.6 投诉受理、处置服务	3
5 管理要求	3
5.1 通用要求	3
5.2 特定要求	3
6 服务认证评价要求	6
6.1 认证准则	6
6.2 认证模式	7
6.3 认证结果	8
附录 A	9
附录 B	11



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com