

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH014-2019

代替的企业标准编号：

物业服务认证技术规范

Technical Specification for certification of property services

2019-09-10 发布

2019-09-10 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目 录

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	2
4	服务要求	2
	4.1 住宅物业	2
	4.2 办公楼物业	7
5	管理要求	8
	5.1 通用要求	8
	5.2 特定要求	9
6	服务认证评价要求	11
	6.1 认证准则	11
	6.2 认证模式	13
	6.3 认证结果	14
	附录 A	16
	附录 B	30



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com