

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH 018-2026

代替的企业标准编号：

云服务信息安全管理体系 要求

Cloud Service Information Security Management System Requirements

2026-05-28 发布

2026-05-28 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

目次

前言	1
1. 范围	2
2. 规范引用文件	2
3. 术语和定义	2
4. 组织的环境	3
4.1 理解组织及其环境	3
4.2 理解相关方的需求和期望	3
4.3 确定云服务体系的范围	3
4.4 云服务信息安全管理体	3
5. 领导作用	3
5.1 领导作用和承诺	4
5.2 信息安全管理指导	4
5.3 组织的岗位、职责和权限	5
6. 策划	6
6.1 应对风险和机遇的措施	6
6.2 云服务目标及其实现的策划	6
7. 支持	7
7.1 资源	7
7.2 移动设备和远程工作	7
7.3 人力资源	8
7.4 沟通	11
7.5 形成文件的信息	11
8. 资产管理	12
8.1 有关资产的责任	12
8.2 信息分级	13
8.3 介质处理	14
9. 访问控制	15
9.1 访问控制的业务要求	15
9.2 用户访问管理	16
9.3 用户责任	18
9.4 系统和应用访问控制	19
10. 密码	21
11. 物理和环境安全	22
11.1 安全区域	23
11.2 设备	24
12. 运行安全	27
12.1 运行规程和责任	27
12.2 恶意软件防范	29
12.3 备份	30
12.4 日志和监视	31
12.5 运行软件控制	32
12.6 技术方面的脆弱性管理	33

12.7	信息系统审计的考虑	34
13.	通信安全	34
13.1	网络安全管理	34
13.2	信息传输	36
14.	系统获取、开发和维护	37
14.1	信息系统的安全要求	38
14.2	开发和支持过程中的安全	39
14.3	测试数据	42
15.	供应商关系	43
15.1	供应商关系中的信息安全	43
15.2	供应商服务交付管理	45
16.	信息安全事件管理	46
16.1	信息安全事件的管理和改进	46
17.	业务连续性管理的信息安全方面	49
17.1	信息安全的连续性	49
17.2	冗余	50
18.	符合性	50
18.1	符合法律和合同要求	50
18.2	信息安全评审	52
附录 A	55



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED



如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com