

汽车维修服务认证规则

文件编号：ZJYH-FW-10-2019

版本：A2

北京中交远航认证有限公司 发布

2019-11-01 发布

2019-11-01 实施

2026-05-08 修订

目录

前言	1
1. 适用范围	2
2. 规范性引用文件	2
3. 术语和定义	2
4. 认证模式和领域划分	2
4.1 服务认证模式	2
4.2 认证领域划分	2
5. 对认证人员的基本要求	3
6. 初次认证程序	3
6.1 认证申请	3
6.2 认证合同及相关责任	5
6.3 服务认证策划	5
6.4 实施审查	6
6.5 初次认证审查	7
6.6 监督评价（保持认证）	7
6.7 再认证审查	8
6.8 特殊审查	8
6.9 不符合项及其验证	8
6.10 审查报告	9
6.11 认证决定	10
6.12 认证证书	11
7. 认证证书的暂停、撤消和注销	11
7.1 总则	11
7.2 认证证书的暂停	11
7.3 认证证书的撤消	12
7.4 认证证书的注销	13
8. 申诉（投诉）处理	13
9. 信息公开与报告	13
10. 认证记录的管理	13
11. 其他	13
附录 A 认证证书编号规则	15
附录 B 汽车维修服务顾客调查评分工具包	16
附录 C 汽车维修服务顾客调查打分评价方法	19



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED



如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com